

Apstiprināta:
Iepirkuma komisijas sēdē
2018.gada 16.oktobra
Protokols Nr.1

INSTRUKCIJA PRETENDENTIEM

1. **Pasūtītājs:** SIA „Dzintaru koncertzāle”
2. **Reģistrācijas numurs:** 40003378932
3. **Adrese:** Turaidas iela 1, Jūrmala, LV-2015
4. **Tālr.:** +371 6 77762092 (Biroja vadītāja),
5. **Pasūtītāja kontaktpersona:** Deniss Piļķēvičs, tālrunis + 37126191281, e-pasta adrese: deniss@dzintarukoncertzale.lv
6. **Iepirkuma identifikācijas numurs:** DZK 2018/10, **CPV kods:** 92330000-3
7. **Iepirkuma līguma veids:** Pakalpojums
8. **Iepirkums tiek rīkots**, ievērojot Latvijas Republikas likumu „Publisko iepirkumu likums”, turpmāk tekstā - PIL, Ministru kabineta 2017.gada 28.februāra noteikumu Nr.107 “Iepirkuma procedūru un metu konkursu norises kārtība” un citu publisko iepirkumu regulējošo normatīvo aktu prasībām.
9. **Iepirkuma priekšmets un apjoms:** Biļešu tirdzniecības pakalpojumi, t.sk. biļešu tirdzniecība internetā, SIA „Dzintaru koncertzāle” vajadzībām (turpmāk – Pakalpojums) saskaņā ar Tehniskajā specifikācijā/piedāvājumā (Pielikums Nr.2) noteiktajām prasībām. Pasūtītājs ir tiesīgs iepirkuma procedūras gaitā mainīt, labot vai papildināt iepirkuma priekšmeta apjomu.
10. **Iepirkuma priekšmets netiek dalīts daļās**, piedāvājumu var iesniegt par visu iepirkuma priekšmetu.
11. Pretendents **nevar** iesniegt piedāvājuma variantus.
12. **Iepirkuma līguma izpildes vieta:** Turaidas iela 1, Jūrmala, LV-2015.
13. **Iepirkuma līguma izpildes termiņš:** 24 (divdesmit četri) mēneši, skaitot no līguma noslēgšanas brīža.
14. **Samaksas kārtība:** saskaņā ar Finansiālo piedāvājumu.
15. **Piedāvājumu iesniegšana un noformēšana:**
 - 15.1. Piedāvājumu var iesniegt personīgi (SIA „Dzintaru koncertzāle” birojā, Turaidas ielā 1, Jūrmalā, tālrunis: +371 6 77762092) vai nosūtīt pa pastu līdz **2018.gada 29. oktobrim, plkst. 14:00**. Pasta adrese: Dzintaru prospekts 3/4, Jūrmala, LV 2015;
 - 15.2. Piedāvājums iesniedzams aizlīmētā aploksnē tā, lai tajā iekļautā informācija nebūtu redzama un pieejama līdz piedāvājumu atvēršanas brīdim, uz kuras jānorāda:
 - pasūtītāja nosaukums un adrese, pretendenta nosaukums un adrese,

- atzīme: „Piedāvājums iepirkumam „Biļešu tirdzniecības pakalpojumi, t.sk. biļešu tirdzniecība internetā, SIA „Dzintaru koncertzāle” vajadzībām”, identifikācijas Nr. DZK 2018/10, neatvērt līdz 2018.gada 29.oktobrim plkst. 14:00”;

- 15.3. Piedāvājums jāiesniedz rakstveidā, lapām jābūt caursūtām ar diegu un sanumurētām;
- 15.4. Piedāvājums jā sagatavo drukātā veidā (datosalikumā), latviešu valodā;
- 15.5. Ja pretendents iesniedz dokumentu kopijas vai norakstus, dokumenta kopija vai noraksts jāapliecina LR normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā. Svešvalodās pievienotiem dokumentiem jābūt pievienotam tulkojumam latviešu valodā;
- 15.6. Pretendents iesniedz parakstītu piedāvājumu. Ja piedāvājumu iesniedz personu grupa, pieteikumu paraksta visas personas, kas ietilpst personu grupā.

16.Pretendentiem iesniedzamie dokumenti:

- 16.1. Pretendenta pieteikums par piedalīšanos iepirkuma procedūrā, saskaņā ar Pielikumā Nr.1 pievienoto formu. Pieteikumu paraksta pretendenta vadītājs vai pilnvarotā persona;
- 16.2. Pilnvaras oriģināls, ja pretendenta piedāvājumu paraksta pilnvarotā persona;
- 16.3. Latvijas Republikas Uzņēmumu reģistra vai līdzvērtīgas komercdarbību reģistrējošas iestādes ārvalstīs izdota Pretendenta apliecināta reģistrācijas apliecības kopija, kas izdota atbilstoši attiecīgās valsts normatīvo aktu prasībām;
- 16.4. Apliecinājums, ka Pretendentam ir minimālais strādājošu biļešu tirdzniecības vietu skaits – 30 (trīsdesmit) vienotā datu apmaiņas tīklā saslēgtas biļešu tirdzniecības vietas Latvijā. Vismaz 20 (divdesmit) tirdzniecības vietas darbojas ārpus Rīgas;
- 16.5. Pretendenta tehniskais piedāvājums, kas aizpildīts atbilstoši tehniskās specifikācijas/piedāvājuma formas prasībām (Pielikums Nr. 2), saglabājot tabulas struktūru un ievērojot pasūtītāja tehniskajā specifikācijā/piedāvājuma formā izvirzītās prasības. Pretendentam jāaizpilda aile „Pretendenta piedāvājums”;
- 16.6. Finansiālais piedāvājums (Pielikuma Nr.3 forma). Cenu norāda eiro (EUR), bez pievienotās vērtības nodokļa (PVN), atsevišķi norādot PVN. Finanšu piedāvājumā minētajā summā ietilpst visas ar iepirkuma pakalpojumu saistītās izmaksas noteiktā pozīcijā, t.i. atsevišķi jānorāda biļešu izplatīšanas komisijas procenti %, sagatavju cenas, izbraukumu tirdzniecības cenas.

17.Piedāvājumu vērtēšana un izvēles kritēriji:

- 17.1. Pretendenta atbilstību Publisko iepirkumu likuma 9.panta noteikumiem, pasūtītājs pārbaudīs tikai attiecībā uz pretendentu, kuram saskaņā ar dokumentācijā noteikto piedāvājuma izvēles kritēriju, ir piešķiramas līguma slēgšanas tiesības;
- 17.2. **Pretendentu** piedāvājumu vērtēšana notiek trīs posmos, bez pretendentu piedalīšanās:
 - 17.2.1. **Pirmais posms** - pretendentu atlase. Pēc piedāvājumu atvēršanas tiks vērtēti pretendentu atlases dokumenti saskaņā ar dokumentācijas 15. un 16.punktā noteikto. Ja pretendenta piedāvājums neatbilst šīm prasībām, komisija ar balsu vairākumu var izslēgt Pretendentu no turpmākas dalības šajā iepirkumā;

17.2.2. **Otrais posms** – tehniskā un finansiālā piedāvājuma pārbaude. Komisija pārbauda tehniskā un finansiālā piedāvājuma atbilstību tehniskajā specifikācijā/piedāvājumā un finansiālā piedāvājumā norādītajām prasībām. Finansiālā piedāvājumā tiks vērtēta katra no tajā iekļautajām pozīcijām, lētāko piedāvājumu nosakot gan par zemāko procentu likmi, gan par zemāko kopsummu atlikušajās divās pozīcijās (pozīcija 2. un 3.), saskaņā ar 16.punkta prasībām.

Ja pretendenta piedāvājums neatbilst tehniskajā specifikācijā/piedāvājumā un finansiālajā piedāvājumā norādītajām prasībām, komisija izslēdz pretendentu no turpmākās dalības iepirkumā;

17.2.3. **Trešais posms** – zemākās cenas noteikšana. Komisija izvēlas visām Instrukcijā pretendentiem minētajām prasībām un tehniskajai specifikācijai atbilstošu piedāvājumu ar **viszemāko cenu**.

Zemāka cena tiks noteikta pēc šādas metodes:

Nr.	Pozīcija	Punktu Īpatsvars	
1.	Bīlešu izplatīšanas komisijas procenti %	Maksimāli 75 punkti	$Ax/Ay \times P = PC$, kur PC – punktu skaits, kas šajā kritērijā tiek piešķirts konkrētajam piedāvājumam Ax – zemākais % īpatsvars no piedāvātajām vienības izmaksām Ay – vērtējamā piedāvājuma vienības īpatsvars % P – 75 (maksimālais punktu skaits - īpatsvars)
2.	Sagatavju cenas EUR	Maksimāli 25 punkti	$Ax/Ay \times P = PC$, kur PC – punktu skaits, kas šajā kritērijā tiek piešķirts konkrētajam piedāvājumam Ax – zemākā cena (EUR bez PVN) no piedāvātajām vienības izmaksām Ay – vērtējamā piedāvājuma vienības izmaksas (EUR bez PVN) P – 25 (maksimālais punktu skaits - īpatsvars)

Visvairāk punktu ieguvušais piedāvājums ir piedāvājums ar viszemāko cenu.

18. Lēmuma par rezultātiem pieņemšana un līguma slēgšana:

18.1. Pirms lēmuma par iepirkuma rezultātiem pieņemšanas iepirkumu komisija pārbauda, Pretendenta atbilstību Publisko iepirkumu likuma 9. panta astotās daļas 1. un 2.punkta minētajiem kritērijiem, Pasūtītājs pārbaudīs tikai attiecībā uz pretendentu, kuram saskaņā ar dokumentācijā noteikto piedāvājuma izvēles kritēriju, ir piešķiramas līguma slēgšanas tiesības.

- 18.2. Pasūtītājs pieņemto lēmumu paziņo visiem Pretendentiem 3 (triju) darbdienu laikā pēc lēmuma pieņemšanas un slēdz līgumu ar izraudzīto pretendentu.
- 18.3. Pasūtītājs ne vēlāk kā piecas darbdienas pēc tam, kad noslēgts līgums publicē iepirkumu uzraudzības biroja mājas lapā internetā informatīvu paziņojumu par noslēgto līgumu.

Pielikumi:

Šai instrukcijai ir pievienoti 3 (trīs) pielikumi, kas ir tā neatņemamas sastāvdaļas:

- 1.pielikums - Pretendenta pieteikums dalībai iepirkumā (forma);
- 2.pielikums - Tehniskā specifikācija/ piedāvājuma paraugs;
- 3.pielikums - Finanšu piedāvājuma paraugs.

PIETEIKUMA FORMA PRETENDENTA DALĪBAI IEPIRKUMĀ

ID Nr.: DZK 2018/10

PIETEIKUMS

Pretendents:

Nosaukums _____,

vienotais reģ. Nr. _____,

juridiskā adrese _____,

posta adrese _____,

tālrunis _____,

e-pasts: _____,

bankas rekvizīti _____,

persona, kura ir tiesīga pārstāvēt

pretendentu vai pilnvarotā persona

(vārds, uzvārds, amats) _____.

Apliecinām, ka <Pretendenta nosaukums> piedāvā nodrošināt iepirkuma *Bīlešu tirdzniecības pakalpojumi, t.sk. bīlešu tirdzniecība internetā, SIA „Dzintaru koncertzāle” vajadzībām* (identifikācijas Nr. DZK 2018/10 Instrukcijā pretendentiem un tehniskajā specifikācijā norādītajām prasībām atbilstošu pakalpojumu.

Ar šī pieteikuma iesniegšanu <pretendenta nosaukums> piesaka savu dalību iepirkumā „*Bīlešu tirdzniecības pakalpojumi, t.sk. bīlešu tirdzniecība internetā, SIA „Dzintaru koncertzāle” vajadzībām*”.

Apliecinām, ka:

1. apņemas ievērot visas iepirkuma dokumentu un to pielikumu prasības un piekrtam visām iepirkuma dokumentos un to pielikumos izvirzītajām prasībām un noteikumiem;
2. piedāvājums pilnā apmērā ietver pakalpojumam noteiktās prasības;
3. nepastāv tādi apstākļi, kuri liegtu pretendentam piedalīties iepirkumā un pildīt iepirkuma dokumentācijā norādītās prasības;

4. neesam snieguši nepatiesu informāciju atlases kritēriju novērtēšanai, visas pieteikumā sniegtās ziņas par pretendentu un piedāvāto pakalpojumu ir patiesas un precīzas.

Pieteikumu apliecinu:

Parakstītāja
amats, vārds, uzvārds:

Paraksts:

Datums:

Zīmoga vieta:

TEHNISKĀ SPECIFIKĀCIJA/PIEDĀVĀJUMA FORMA

Biļešu tirdzniecības pakalpojumi, t.sk. biļešu tirdzniecība internetā,

SIA „Dzintaru koncertzāle” vajadzībām

ID Nr.: DZK 2018/10

1.	Iepirkuma mērķis	Nodrošināt SIA „Dzintaru koncertzāle” biļešu tirdzniecību internetā programmatūras sistēmu savietojumu programmatūru:
2.	Pakalpojuma sniegšanas vieta	Visa Latvija un ārpus Latvijas robežām
3.	Pakalpojuma sniegšanas termiņi	24 mēneši, skaitot no līguma noslēgšanas brīža
4.	Pretendentam izvirzītās prasības	Pretendenta piedāvājums – detalizēts apraksts par pretendenta piedāvājumu
4.1.	Biļešu tirdzniecība globālajā tīmeklī (Internet)	
4.2.	Pretendents nav tiesīgs tirdzniecības vietās (tajā skaitā interneta vidē) piemērot Pircējam papildus pakalpojuma komisijas maksu par biļetes iegādi.	
4.3.	Sistēmas datubāzes izvietošana un uzturēšana (tai skaitā serveris, servera datu pieslēgumi interneta tīklam, rezerves datu kopēšana)	
4.4.	Klientu reģistrēšana un savienošana datubāzē	
4.5.	Biļešu rezervēšanas un pārdošanas iespējas, izmantojot Pakalpojuma sniedzēja portālu (tai	

	skaitā portāla dizains un uzturēšana)	
4.6.	Rezervēto vietu izpirkšana jebkurā pretendenta tirdzniecības vietā.	
4.7.	Funkcionalitāte interneta lietotājiem – iespēja SIA „Dzintaru koncertzāle” ievietot papildu informāciju un vizuālos materiālus par tirdzniecībā pieejamiem pasākumiem	
4.8.	Iespēja SIA „Dzintaru koncertzāle” pašai noteikt un operatīvi administrēt biļešu tirdzniecību interneta vidē	
4.9.	Nodrošināt iespēju pircējam, iegādājoties biļetes, izvēlēties sēdvietu pārredzamā kopskata vietu plānā, attēlojot brīvās un nepieejamās vietas	
4.10.	Elektronisko norēķinu iespējas – maksājumi ar norēķinu kartēm (Visa, Visa Electron, Maestro, MasterCard, American express) un interneta bankas maksājumi, regulāras maksājumu atskaites un norēķini	
4.11.	Iespēja veikt vairāku pirkumu apmaksu ar vienu transakciju	
4.12.	Automātiska apstiprinājumu un administratīvu ziņojumu nosūtīšana uz klienta e-pastu	
4.13.	Iespēja interneta lietotājam izvēlēties iegādāto biļešu saņemšanas veidu: <ul style="list-style-type: none"> • pasūtīt iegādāto biļešu piegādi pa pastu uz lietotāja norādīto adresi; • izdrukāt iegādāto biļeti ar datoram pieslēgtas drukas iekārtas palīdzību 	
4.14.	Svītrkodu ģenerēšana un drukāšana uz visām biļetēm, Pretendents nodrošina Pasūtītājam iespēju izvietot grafisku logotipu uz biļetēm. Minimālais logotipa laukums uz biļetes 30mm×30mm;	
4.15.	Sistēmas lietotāju pieprasījumu filtrēšana, lai novērstu sistēmas pārslodzi lietotāju pieprasījumu skaita strauja pieauguma gadījumā (iespēja elastīgi veikt izmaiņas vienlaicīgo interneta lietotāju daudzuma)	
4.16.	Pieklūve biļešu tirdzniecības portālam ar visām interneta pārlūkprogrammām	

4.17.	Nodrošināt iespēju Pasūtītājam veikt iepriekšēju biļešu rezervēšanu pirms biļešu tirdzniecības uzsākšanas un nodrošināt rezervēto biļešu izpirkšanas iespēju visās pretendenta tirdzniecības vietās.	
4.18.	<p>Gadījumā, ja kāds no pasākumiem tiek atcelts vai pārcelts, Pretendents apņemas nodrošināt pārdoto biļešu atpirkšanu visās pretendenta tirdzniecības vietās, tajā skaitā:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Iespēju visās Tirdzniecības vietās atpirkt no patērētājiem nenotikušu SIA “Dzintaru koncertzāle”, Pasākumu ieejas biļetes, atdot patērētājiem naudu, veikt naudas un biļešu uzskaiti, atbilstoši visām Latvijas Republikas normatīvo dokumentu prasībām. Biļešu uzpirkšanas process jāuzsāk nekavējoties, tikko ir saņemta rakstiska ziņa no Pasūtītāja atbildīgās personas par pasākuma atcelšanu. Pasākuma pārcelšana ir uzskatāma par pasākuma atcelšanu. • Pretendents nav tiesīgs noteikt Patērētājiem ierobežojošus noteikumus un/vai termiņus biļešu atpirkšanas procesam, pieprasīt no Patērētāja pirkuma čekus. Pirkums jāspēj identificēt vadoties pēc biļetes numura. Pretendents nav tiesīgs pieprasīt Patērētājam rakstīt iesniegumus, lūgumus, pieprasījumus, paskaidrojumus utt., naudas saņemšanai par nenotikušu Pasākumu. • Par internetā nopirktajām biļetēm veikt naudas atmaksu ne vēlāk kā 3 darba dienu laikā, ieskaitot naudu tajā Patērētāja bankas kontā, no kura tas ir veicis biļetes apmaksu 	
4.19.	Informatīvais atbalsts SIA „Dzintaru koncertzāle” repertuāram	
4.20.	<p>Piekļuve monitoringa rīkiem lietotāju aktivitāšu un pārdošanas notikumu kontrolei 24 stundas diennaktī.</p> <p>Atskaites par biļešu tirdzniecības rezultātiem sagatavošana</p> <p>Biļešu Administrētāja pieprasītai, un izpildītāja Tirgotāja Datu bāzes un programmatūras sagatavotai Pasākuma Atskaitē bez papildus manuāli veicamām apstrādes darbībām, uz skatu ierīces apskates brīdī jāuzrāda visu ar biļetēm veikto darbību rezultāts līdz prasījuma brīdim. Atskaitē ir jāuzrāda:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apskates brīža datums un laiks; • Pasākuma nosaukums; • Pasākuma norises vieta, datums un sākuma laiks; 	

- Skatītāju zāles sadalījums pa cenu joslām;
- Vietu skaits cenas joslā;
- Cenu joslas kopējā vērtība EUR;
- Kopējais vietu skaits zālē un zāles kopējā vērtība EUR (Kopieņēmums);
- Pārdošanai aizliegto vietu skaits pa cenu joslām un aizliegumu kopējā vērtība EUR;
- Rezervēto vietu skaits pa cenu joslām un to kopējā vērtība EUR;
- Pārdoto biļešu skaits pa cenu joslām un to kopējā vērtība EUR;
- Ar atlaidi pārdoto biļešu skaits pa cenu joslām;
- Biļešu Administrētāja izgatavoto biļešu un/vai ielūgumu skaits pa cenu joslām un to kopējā vērtība EUR;
- Zāles vērtība EUR pēc aizliegumu izdarīšanas (reālais Kopieņēmums)
- Apskates brīža ieņēmums EUR un % no reālā Kopieņēmuma;
- Pretendentam piekritīgā komisijas maksa ar atsevišķi izdalītu PVN likmi EUR atbilstoši LR normatīvajos aktos noteiktajam PVN likmes apjomam;
- Pretendentam piekritīgā maksa par biļešu sagatavēm ar atsevišķi izdalītu PVN likmi EUR atbilstoši LR normatīvajos aktos noteiktajam PVN likmes apjomam;
- Nepārdoto biļešu skaits pa cenu joslām un to kopējā vērtība EUR.

Dažādi atskaites griezumumi – gan par katru pasākumu individuāli, gan kopsavilkumi pēc šādiem pasūtītāja noteiktiem parametriem:

- Noteiktiem laika periodiem pēc naudas plūsmas metodes;
- Noteiktiem laika periodiem pēc pasākuma norises datuma;
- Ieņēmumu sadalījums pēc pasākumiem;
- Ieņēmumu sadalījums pēc pasākumu datuma;
- Piemērotās atlaides pasākumiem (atlaides nosaukums: apjoma atlaide, pensionāru, skolēnu, studentu utt.);
- Ar atlaidi nopirkto biļešu skaits pasākumā, summa EUR, Pasākuma nosaukums, pirkšanas datums;
- Kopējā naudas plūsma tirdzniecības vietās un sadalījums pa atsevišķām tirdzniecības vietām. Atskaitē Internets tiek atspoguļots kā atsevišķa tirdzniecības vieta;
- Jābūt iespējai jebkuru Atskaiti vai Atskaites veidu eksportēt uz formātiem CSV un XLS;
- Biļešu Administrētāja pieprasītai un izpildītāja Tirdzniecības aparātūras un programmatūras izgatavotai un izdrukātai jebkurai Atskaiti vai Atskaites veidam bez papildus manuāli veicamām apstrādes darbībām ir jāuzrāda Izdrukas brīža datums un laiks.

4.21.	Tirgotājs aprīko ar biļešu izgatavošanai un tirdzniecībai nepieciešamo aparatūru SIA "Dzintaru koncertzāle" biļešu tirdzniecības vietu un vienu biļešu administrētāju darba vietu	
4.22.	Tirgotājs nodrošina biļešu skenerus (ne mazāk kā 6.gab) visā pakalpojuma sniegšanas laikā	

Pretendentam lūgums aizpildīt tabulu.

Ar šo apstiprinām un garantējam sniegto ziņu patiesumu un precizitāti.

Parakstītāja vārds, uzvārds un amats: _____, datums _____

Pilnvarotās personas paraksts:

FINANŠU PIEDĀVĀJUMS

Biļešu tirdzniecības pakalpojumi, t.sk. biļešu tirdzniecība internetā,

SIA „Dzintaru koncertzāle” vajadzībām

ID Nr.: DZK 2018/10

Pozīcijas	Pretendentam izvirzītās prasības	Pretendenta piedāvājums	
		Procenti vai pakalpojuma cena bez PVN	Pakalpojuma cena ar PVN
1.	Biļešu izplatīšanas komisijas procenti %	_____%	
2.	Sagatavju cenas (EUR)		

Finanšu piedāvājumā tiks vērtēta saskaņā arī instrukcijas 16.punkta nosacījumiem.

Pretendentam lūgums aizpildīt Piedāvājumu tabulas veidā, lai ērtāk nofiksēt rezultātus.

Ar šo apstiprinām un garantējam sniegto ziņu patiesumu un precizitāti.

Parakstītāja vārds, uzvārds un amats: _____,

datums _____

Pilnvarotās personas paraksts