

## **INSTRUKCIJA PRETENDENTIEM**

(pamatojoties uz Publisko iepirkumu likuma 8.<sup>2</sup>panta ceturto daļu)

1. **Pasūtītājs:** SIA „Dzintaru koncertzāle”
2. **Reģistrācijas numurs:** 40003378932
3. **Adrese:** Turaidas iela 1, Jūrmala, LV-2015
4. **Tālr.:** +371 6 7762117 (Biroja vadītāja), **Fakss:** + 371 6 7762086
5. **Pasūtītāja kontaktpersona:** Deniss Piļkēvičs, tālrunis +371 + 371 26191281, e-pasta adrese: info@dzk.lv
6. **Iepirkuma identifikācijas numurs:** DZK 2016/22, **CPV kods:** 92330000-3
7. **Iepirkuma līguma veids:** Pakalpojums
8. **Iepirkuma priekšmets un apjoms:** Biļešu tirdzniecības pakalpojumi, t.sk. biļešu tirdzniecība internetā, SIA „Dzintaru koncertzāle” vajadzībām (turpmāk – Pakalpojums) saskaņā ar Tehniskajā specifikācijā/piedāvājumā (Pielikums Nr.2) noteiktajām prasībām. Pasūtītājs ir tiesīgs iepirkuma procedūras gaitā mainīt, labot vai papildināt Iepirkuma priekšmeta apjomu.
9. **Iepirkuma priekšmets netiek dalīts daļās,** piedāvājumu var iesniegt par visu iepirkuma priekšmetu.
10. Pretendents **nevar** iesniegt piedāvājuma variantus.
11. **Iepirkuma līguma izpildes vieta:** Turaidas iela 1, Jūrmala, LV-2015.
12. **Iepirkuma līguma izpildes termiņš:** 24 (divdesmit četri) mēneši, skaitot no līguma noslēgšanas brīža.
13. **Samaksas kārtība:** saskaņā ar Finansiālo piedāvājumu.
14. **Piedāvājumu iesniegšana un noformēšana:**
  - 14.1. Piedāvājumu var iesniegt personīgi (SIA „Dzintaru koncertzāle” birojā, Turaidas ielā 1, Jūrmalā, tālrunis: +371 6 7762117) vai nosūtīt pa pastu līdz **2016.gada 9. septembra, plkst. 16:00**. Pasta adrese: Turaidas iela 1, Jūrmala, LV 2015;
  - 14.2. Piedāvājums iesniedzams aizlīmētā aploksnē tā, lai tajā iekļautā informācija nebūtu redzama un pieejama līdz piedāvājumu atvēršanas brīdim, uz kuras jānorāda:
    - pasūtītāja nosaukums un adrese, pretendenta nosaukums un adrese,
    - atzīme: „*Piedāvājums iepirkumam „Biļešu tirdzniecības pakalpojumi, t.sk. biļešu tirdzniecība internetā, SIA „Dzintaru koncertzāle” vajadzībām”, identifikācijas Nr. DZK 2016/22, neatvērt līdz 2016.gada 9. septembra plkst. 16:00*”;
  - 14.3. Piedāvājums jāiesniedz rakstveidā, lapām jābūt cauršūtām ar diegu un sanumurētām;
  - 14.4. Piedāvājums jā sagatavo drukātā veidā (datormākslā), latviešu valodā;
  - 14.5. Ja pretendents iesniedz dokumentu kopijas vai norakstus, dokumenta kopija vai noraksts jāapliecina LR normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā. Svešvalodās pievienotiem dokumentiem jābūt pievienotam tulkojumam latviešu valodā;
  - 14.6. Pretendents iesniedz parakstītu piedāvājumu. Ja piedāvājumu iesniedz personu grupa, pieteikumu paraksta visas personas, kas ietilpst personu grupā.
15. **Pretendentiem iesniedzamie dokumenti:**
  - 15.1. Pretendenta pieteikums par piedalīšanos iepirkuma procedūrā, saskaņā ar Pielikumā Nr.1 pievienoto formu. Pieteikumu paraksta pretendenta vadītājs vai pilnvarotā persona;
  - 15.2. Pilnvaras oriģināls, ja pretendenta piedāvājumu paraksta pilnvarotā persona;

- 15.3. Latvijas Republikas Uzņēmumu reģistra vai līdzvērtīgas komercdarbību reģistrējošas iestādes ārvalstīs izdota Pretendenta apliecināta reģistrācijas apliecības kopija, kas izdota atbilstoši attiecīgās valsts normatīvo aktu prasībām;
- 15.4. Apliecinājums, ka Pretendentam ir minimālais strādājošu biļešu tirdzniecības vietu skaits – 30 (trīsdesmit) vienotā datu apmaiņas tīklā saslēgtas biļešu tirdzniecības vietas Latvijā. Vismaz 20 (divdesmit) tirdzniecības vietas darbojas ārpus Rīgas;
- 15.5. Pretendenta tehniskais piedāvājums, kas aizpildīts atbilstoši tehniskās specifikācijas/piedāvājuma formas prasībām (Pielikums Nr. 2), saglabājot tabulas struktūru un ievērojot pasūtītāja tehniskajā specifikācijā/piedāvājuma formā izvirzītās prasības. Pretendentam jāaizpilda aile „Pretendenta piedāvājums”;
- 15.6. Finanšiālais piedāvājums (Pielikuma Nr.3 forma). Cenu norāda eiro (*EUR*), bez pievienotās vērtības nodokļa (PVN), atsevišķi norādot PVN. Finanšu piedāvājumā minētajā summā ietilpst visas ar iepirkuma pakalpojumu saistītās izmaksas noteiktā pozīcijā, t.i. atsevišķi jānorāda biļešu izplatīšanas komisijas procenti %, sagatavju cenas, izbraukumu tirdzniecības cenas.

## 16. Piedāvājumu vērtēšana un izvēles kritēriji:

- 16.1. Pretendenta atbilstību Publisko iepirkumu likuma 8.<sup>2</sup>panta piektās daļas 1. un 2.punkta minētajiem kritērijiem, pasūtītājs pārbaudīs tikai attiecībā uz pretendentu, kuram saskaņā ar dokumentācijā noteikto piedāvājuma izvēles kritēriju, ir piešķiramas līguma slēgšanas tiesības;
- 16.2. **Pretendentu** piedāvājumu vērtēšana notiek trīs posmos, bez pretendentu piedalīšanās:
- 16.2.1. **Pirmais posms** - pretendentu atlase. Pēc piedāvājumu atvēršanas tiks vērtēti pretendentu atlases dokumenti saskaņā ar dokumentācijas 15. un 16.punktā noteikto. Ja pretendenta piedāvājums neatbilst šīm prasībām, komisija ar balsu vairākumu var izslēgt Pretendentu no turpmākas dalības šajā iepirkumā;
- 16.2.2. **Otrais posms** – tehniskā un finanšiālā piedāvājuma pārbaude. Komisija pārbauda tehniskā un finanšiālā piedāvājuma atbilstību tehniskajā specifikācijā/piedāvājumā un finanšiālā piedāvājumā norādītajām prasībām. Finanšiālā piedāvājumā tiks vērtēta katra no tajā iekļautajām pozīcijām, lētāko piedāvājumu nosakot gan par zemāko procentu likmi, gan par zemāko kopsummu atlikušajās divās pozīcijās (pozīcija 2. un 3.), saskaņā ar šī 16. punkta prasībām.  
Ja pretendenta piedāvājums neatbilst tehniskajā specifikācijā/piedāvājumā un finanšiālajā piedāvājumā norādītajām prasībām, komisija izslēdz pretendentu no turpmākās dalības iepirkumā;
- 16.2.3. **Trešais posms** – zemākās cenas noteikšana. Komisija izvēlas visām Instrukcijā pretendentiem minētajām prasībām un tehniskajai specifikācijai atbilstošu piedāvājumu ar **viszemāko cenu**.

**Zemāka cena tiks noteikta pēc šādas metodes:**

Nr.	Pozīcija	Punktu īpatsvars	
1.	Biļešu izplatīšanas komisijas procenti %	<b>Maksimāli 70 punkti</b>	$A_x/A_y \times P = PC$ , kur PC – punktu skaits, kas šajā kritērijā tiek piešķirts konkrētajam piedāvājumam $A_x$ – zemākais % īpatsvars no piedāvātajām vienības

			izmaksām Ay – vērtējamā piedāvājuma vienības īpatsvars % P – 70 (maksimālais punktu skaits - īpatsvars)
2.	Sagatavju cenas	<b>Maksimāli 20 punkti</b>	$Ax/Ay \times P = PC$ , kur PC – punktu skaits, kas šajā kritērijā tiek piešķirts konkrētajam piedāvājumam Ax – zemākā cena (EUR bez PVN) no piedāvātajām vienības izmaksām Ay – vērtējamā piedāvājuma vienības izmaksas (EUR bez PVN) P – 20 (maksimālais punktu skaits - īpatsvars)
3.	Izbraukumu tirdzniecības cenas	<b>Maksimāli 10 punkti</b>	$Ax/Ay \times P = PC$ , kur PC – punktu skaits, kas šajā kritērijā tiek piešķirts konkrētajam piedāvājumam Ax – zemākā cena (EUR bez PVN) no piedāvātajām vienības izmaksām Ay – vērtējamā piedāvājuma vienības izmaksas (EUR bez PVN) P – 10 (maksimālais punktu skaits - īpatsvars)

**Visvairāk punktu ieguvušais piedāvājums ir piedāvājums ar viszemāko cenu.**

### **17. Lēmuma par rezultātiem pieņemšana un līguma slēgšana:**

- 17.1. Pirms lēmuma par iepirkuma rezultātiem pieņemšanas Iepirkumu komisija pārbauda, Pretendenta atbilstību Publisko iepirkumu likuma 8.<sup>2</sup> panta piektās daļas 1. un 2.punkta minētajiem kritērijiem, Pasūtītājs pārbaudīs tikai attiecībā uz pretendentu, kuram saskaņā ar dokumentācijā noteikto piedāvājuma izvēles kritēriju, ir piešķiramas līguma slēgšanas tiesības.
- 17.2. Pasūtītājs pieņemto lēmumu paziņo visiem Pretendentiem 3 (triju) darbdienu laikā pēc lēmuma pieņemšanas un slēdz līgumu ar izraudzīto pretendentu.
- 17.3. Pasūtītājs ne vēlāk kā piecas darbdienu laikā pēc tam, kad noslēgts līgums publicē Iepirkumu uzraudzības biroja mājas lapā internetā informatīvu paziņojumu par noslēgto līgumu.

#### **Pielikumi:**

Šai instrukcijai ir pievienoti 3 (trīs) pielikumi, kas ir tā neatņemamas sastāvdaļas:

- 1.pielikums - Pretendenta pieteikums dalībai iepirkumā (forma);
- 2.pielikums - Tehniskā specifikācija/ piedāvājuma paraugs;
- 3.pielikums - Finanšu piedāvājuma paraugs.

**PIETEIKUMA FORMA PRETENDENTA DALĪBAI IEPIRKUMĀ**

Biļešu tirdzniecības pakalpojumi, t.sk. biļešu tirdzniecība internetā,

SIA „Dzintaru koncertzāle” vajadzībām

**ID Nr.: DZK 2016/22**

**PIETEIKUMS**

Pretendents:

Nosaukums \_\_\_\_\_,  
vienotais reģ. Nr. \_\_\_\_\_,  
juridiskā adrese \_\_\_\_\_,  
pasta adrese \_\_\_\_\_,  
tālrunis \_\_\_\_\_,  
fakss \_\_\_\_\_,  
e-pasts: \_\_\_\_\_,  
bankas rekvizīti \_\_\_\_\_

persona, kura ir tiesīga pārstāvēt  
pretendentu vai pilnvarotā persona  
(vārds, uzvārds, amats) \_\_\_\_\_.

Apliecinām, ka <Pretendenta nosaukums> piedāvā nodrošināt iepirkuma *Biļešu tirdzniecības pakalpojumi, t.sk. biļešu tirdzniecība internetā, SIA „Dzintaru koncertzāle” vajadzībām* (identifikācijas Nr. DZK 2016/22) Instrukcijā pretendentiem un tehniskajā specifikācijā norādītajām prasībām atbilstošu pakalpojumu.

Ar šī pieteikuma iesniegšanu <pretendenta nosaukums> piesaka savu dalību iepirkumā „*Biļešu tirdzniecības pakalpojumi, t.sk. biļešu tirdzniecība internetā, SIA „Dzintaru koncertzāle” vajadzībām*”.

Apliecinām, ka:

1. apņemas ievērot visas iepirkuma dokumentu un to pielikumu prasības un piekrītam visām iepirkuma dokumentos un to pielikumos izvirzītajām prasībām un noteikumiem;
2. piedāvājums pilnā apmērā ietver pakalpojumam noteiktās prasības;
3. nepastāv tādi apstākļi, kuri liegtu pretendentam piedalīties iepirkumā un pildīt iepirkuma dokumentācijā norādītās prasības;
4. neesam snieguši nepatiesu informāciju atlases kritēriju novērtēšanai, visas pieteikumā sniegtās ziņas par pretendentu un piedāvāto pakalpojumu ir patiesas un precīzas.

**Pieteikumu apliecinu:**

Parakstītāja amats,

vārds, uzvārds:

Paraksts:

Datums:

Zīmoga vieta:

## TEHNISKĀ SPECIFIKĀCIJA/PIEDĀVĀJUMA FORMA

Biļešu tirdzniecības pakalpojumi, t.sk. biļešu tirdzniecība internetā,  
SIA „Dzintaru koncertzāle” vajadzībām

**ID Nr.: DZK 2016/22**

1.	Iepirkuma mērķis	Nodrošināt SIA „Dzintaru koncertzāle” biļešu tirdzniecību internetā programmatūras sistēmu savietojumu programmatūru:
2.	Pakalpojuma sniegšanas vieta	Visa Latvija un ārpus Latvijas robežām
3.	Pakalpojuma sniegšanas termiņi	24 mēneši, skaitot no līguma noslēgšanas brīža
4.	<b>Pretendentam izvirzītās prasības</b>	<b>Pretendenta piedāvājums</b>
4.1.	Biļešu tirdzniecība globālajā tīmeklī (Internet)	
4.2.	Sistēmas datubāzes izvietošana un uzturēšana (tai skaitā serveris, servera datu pieslēgumi interneta tīklam, rezerves datu kopēšana)	
4.3.	Klientu reģistrēšana un savienošana datubāzē	
4.4.	Biļešu rezervēšanas un pārdošanas iespējas, izmantojot Pakalpojuma sniedzēja portālu (tai skaitā portāla dizains un uzturēšana)	
4.5.	Rezervēto vietu izpirkšana jebkurā pretendenta tirdzniecības vietā	
4.6.	Funkcionalitāte interneta lietotājiem – iespēja SIA „Dzintaru koncertzāle” ievietot papildu informāciju un vizuālos materiālus par tirdzniecībā pieejamiem pasākumiem	
4.7.	Iespēja SIA „Dzintaru koncertzāle” pašai noteikt un operatīvi administrēt interneta tirdzniecībai pieejamās vietas	
4.8.	Nodrošināt iespēju pircējam, iegādājoties biļetes, izvēlēties sēdvietu pārredzamā kopskata vietu plānā, attēlojot brīvās un nepieejamās vietas	
4.9.	Elektronisko norēķinu iespējas – maksājumi ar norēķinu kartēm (Visa, Visa Electron, Maestro, MasterCard, American express) un interneta bankas maksājumi, regulāras maksājumu atskaites un norēķini	
4.10.	Iespēja veikt vairāku iepirkumu apmaksu ar vienu transakciju	
4.11.	Automātiska apstiprinājumu un administratīvu	

	ziņojumu nosūtīšana uz klienta e-pastu	
4.12.	Iespēja interneta lietotājam izvēlēties iegādāto biļešu saņemšanas veidu: pasūtīt iegādāto biļešu piegādi pa pastu uz lietotāja norādīto adresi vai izdrukāt iegādāto biļeti ar datoram pieslēgtas drukas iekārtas palīdzību	
4.13.	Svītrkodu ģenerēšana un drukāšana uz visām biļetēm	
4.14.	Piekļuve monitoringa rīkiem lietotāju aktivitāšu un pārdošanas notikumu kontrolei 24 stundas diennaktī	
4.15.	Sistēmas lietotāju pieprasījumu filtrēšana, lai novērstu sistēmas pārslodzi lietotāju pieprasījumu skaita strauja pieauguma gadījumā (iespēja elastīgi veikt izmaiņas vienlaicīgo interneta lietotāju daudzuma)	
4.16.	Piekļuve biļešu tirdzniecības portālam ar visām interneta pārlūkprogrammām	
4.17.	Gadījumā, ja kāds no pasākumiem tiek atcelts vai pārcelts, Pretendents apņemas nodrošināt pārdoto biļešu atpirkšanu visās pretendenta tirdzniecības vietās	
4.18.	Informatīvais atbalsts SIA „Dzintru koncertzāle” repertuāram	
4.19.	Atskaites par biļešu tirdzniecības rezultātiem sagatavošana	

Pretendentam lūgums aizpildīt tabulu.

Ar šo apstiprinām un garantējam sniegto ziņu patiesumu un precizitāti.

Parakstītāja vārds, uzvārds un amats: \_\_\_\_\_, datums \_\_\_\_\_

Pilnvarotās personas paraksts:

## FINANSIĀLAIS PIEDĀVĀJUMS

Biļešu tirdzniecības pakalpojumi, t.sk. biļešu tirdzniecība internetā,  
SIA „Dzintaru koncertzāle” vajadzībām

**ID Nr.: DZK 2016/22**

Pozīcijas	Pretendentam izvirzītās prasības	Pretendenta piedāvājums	
		Procenti vai pakalpojuma cena bez PVN	Pakalpojuma cena ar PVN
1.	Biļešu izplatīšanas komisijas <b>procenti %</b>		
2.	Sagatavju cenas (EUR)		
3.	Izbraukumu tirdzniecības cenas (EUR)		

Finanšu piedāvājumā tiks vērtēta saskaņā arī instrukcijas 16.punkta nosacījumiem.

Pretendentam lūgums aizpildīt Piedāvājumu tabulas veidā, lai ērtāk nofiksēt rezultātus.

Ar šo apstiprinām un garantējam sniegto ziņu patiesumu un precizitāti.

Parakstītāja vārds, uzvārds un amats: \_\_\_\_\_, datums \_\_\_\_\_

Pilnvarotās

personas

paraksts:

